

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort in Voll- oder Teilzeit einen

Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Begrüßung, Beratung, Check-in und Check-out der Gäste
- Reservierungen annehmen und bearbeiten
- Bedienung der Telefonzentrale, Fax und E-Mail-Korrespondenz für Reservierungsanfragen-, bestätigungen, Wünsche und Nachrichten
- Vorbereitung von Einzel- und Gruppenreisen
- Kontrolle und Ergänzungen der Gästedaten im System
- Kassenführung sowie Buchen von Extra-Umsätzen
- Erledigung der im jeweiligen Schicht-Ablaufplan vermerkten Aufgaben

Voraussetzungen:

- Sehr hohe Servicebereitschaft sowie Freude an der Dienstleistung
- mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Sehr gute Englischkenntnisse, idealerweise sprechen Sie russisch und/oder chinesisches
- Bereitschaft an Wochenenden, Feiertagen und im Schichtsystem zu arbeiten
- Freude an eigenständigen Arbeiten, Teamfähigkeit
- Gepflegtes Auftreten, exzellente Umgangsformen
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Organisationstalent
- Computerkenntnisse (Internet-Explorer, MS-Office Programme etc.)
- Kenntnisse des Hotel systems protel sind von Vorteil

Das Hotel Suitess

Das Fünf-Sterne-Superior-Hotel Suitess mit seinen 72 Zimmern und 4 Apartments, liegt direkt an der Dresdner Frauenkirche, nur wenige Schritte von der Semperoper, dem Dresdner Zwinger und dem Residenzschloss entfernt. Hinter barocken Fassaden – nach historischem Vorbild rekonstruiert – erwarten Sie komfortable Einzel- und Doppelzimmer, elegante Suiten, ein edler Wellnessbereich sowie unser exklusives Restaurant.

Was Arbeiten im Hotel Suitess bedeutet

Teil eines hochprämierten, jungen und dynamischen Teams mit internationaler Erfahrung zu sein. Das Fünf-Sterne-Superior-Hotel Suitess bietet Ihnen einen repräsentativen Arbeitsplatz in der Königsklasse der Hotellerie an einem der schönsten Plätze Deutschlands. Wir garantieren eine Ausbildung in allen Fachbereichen auf höchstem Niveau.

Wenn Sie sich unseren Anforderungen gewachsen fühlen, freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen! Senden Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnissen, Foto.

Kontakt

HOTEL SUITESS

E-Mail:

a.scholz@dresden-tourismus.de

Internet:

www.suitess-hotel.com

Ansprechpartnerin:

Frau Antje Scholz